

Danske cookie-guidelines forklaret

Sådan indsamler du gyldigt samtykke til cookies i Danmark

Hvad er der i denne e-bog... for dig?

- 03** Samtykke til cookies.. hvorfor?
- 04** Hvad er en cookie?
- 05** Hvad er reglerne for at bruge cookies i Danmark?
- 08** De 9 trin til at indsamle GDPR- samtykke i Danmark
- 09** Hvorfor er det vigtigt at indhente samtykke til cookies?
- 10** Sådan indhenter du samtykke til cookies i Danmark
- 14** Sådan får du et GDPR-compliant cookiebanner?

Samtykke til cookies... hvorfor?

Hvorfor skal jeg indhente samtykke til cookies på min hjemmeside?

Og hvad er reglerne egentligt?

Genkender du disse spørgsmål? I så fald er du ikke alene.

Cookiereglerne kan være kringlede.

Retningslinjer ændrer sig fra land til land. Og så er der GDPR.

Der er ikke noget at sige til det er forvirrende.

Derfor har vi læst igennem hele GDPR og de seneste danske cookieguidelines fra Datatilsynet.

Her er de 9 ting du skal gøre for at overholde de danske cookieregler.

Dette er en kort og praktisk vejledning i, hvordan du indhenter gyldigt samtykke til cookies i Danmark.

Hvad er en cookie?



En cookie er ikke andet end en lille fil. Men en fil med en stor betydning. Ikke kun for dig, som ejer cookien, men også for dem, der besøger din hjemmeside.

Hvorfor?

Fordi mange cookies, specielt trackingcookies, giver dig værdifuld trafik- og konverteringsdata. Data til dine analyticsprogrammer, din betalte search og social.

Men trackingcookies gemmer, indsamler og deler dine besøgendes personlige data. Data som ip-adresser, device-id, geolokation etc.

Og de deler denne data med tredjeparter som fx Google, Facebook, Amazon og mange flere.

Fodnote: Ordet 'trackingcookies' dækker over alle typer tracking-teknologi som fx cookies, flashcookies, fingerprinting, pixels, webbeacons etc.

Hvad er reglerne for at bruge cookies i Danmark?

De danske cookieregler hører under Cookiebekendtgørelsen (BEK nr 1148 af 09/12/2011).

Cookiebekendtgørelsen bliver administreret af [Erhvervsstyrelsen](#).

Reglerne for cookies er også bestemt i Databeskyttelsesforordningen (GDPR).

I Danmark fører [Datatilsynet](#) tilsyn med GDPR. Det gælder også brugen af cookies der indsamler personlig data.

*Hvis du bruger cookies, der indsamler og deler dine besøgendes personlige data (trackingcookies), så gælder reglerne i GDPR for din brug af cookies.

Cookiebekendtgørelsen

Det er nødvendigt at informere dine besøgende om de cookies du bruger og indhente deres samtykke til brugen af disse cookies.

GDPR

Hvis du bruger trackingcookies (som indsamler dine besøgendes personlige data), gælder reglerne for



Cookiebekendtgørelsen

De danske regler for cookies gælder for alle hjemmesider og apps i Danmark der bruger cookies.

Reglerne for cookies kommer fra [Cookiebekendtgørelsens](#) §3 (også kaldet 'cookieloven') og omhandler det at gemme (lagre) og få adgang til data på en besøgendes computer/telefon.

Loven kommer fra det Europæiske *ePrivacy Direktiv* fra 2002 (revideret i 2009).

Cookiebekendtgørelsen

- Du skal informere dine besøgende om hvilke cookies du bruger, hvilken data de indsamler og hvad formålet med data-
- Du skal indhente dine besøgendes samtykke til cookies.

Databeskyttelsesforordningen (GDPR)

Databeskyttelsesforordningen (GDPR) gælder for alle hjemmesider og apps in Danmark, som bruger cookies der indsamler og deler deres besøgendes personlige data med det formål at behandle den data.

Personlig data er al slags information som er knyttet til en identificeret eller ikke-identificeret person, som fx navn, lokationsdata, ip-adresse, online identifiere som device-ID, cookie identifiere og ad-IDs.

Et af behandlingsgrundlagene for at indsamle personlig data er samtykke (artikel 6(1a)).

For et samtykke er gyldigt under GDPR (art. 4(11)), skal det være:

Samtykke ifølge GDPR

- **Frivilligt givet** (det betyder at dine besøgende kan sige ja eller nej til cookies).
- **Specifikt** (det betyder at dine besøgende skal kunne vælge hvilken type cookies der må indsamle data fx statistiske, marketing- eller funktionelle cookies).
- **Informeret** (det betyder at du fortæller dine besøgende hvilke cookies du bruger, hvilken data de
- **Utvetydigt** (det betyder at dine besøgende aktivt skal give samtykke til cookies. Alene det at bruge en hjemmeside, scrolle eller swipe, eller blot informere om at du bruger cookies er ikke et aktivt samtykke).

**Hvis du bruger trackingcookies der indsamler dine besøgendes personlige data (Google Analytics, Facebook pixel, LinkedIn Insight tag eller hvilken som helst anden trackingteknologi, kræver Datatilsynet at du indhenter et samtykke efter reglerne i GDPR (12/2-2021).*



De 9 trin til at indhente GDPR- samtykke i Danmark

- 1** Informer dine brugere om cookies
- 2** Indhent et aktivt samtykke ('ja' eller 'nej' til
- 3** Brug ikke forudafkrydsede felter for cookieformål
- 4** Hav en 'afvis'-knap i dit cookiebanner
- 5** Du må ikke 'nudge' til et samtykke
- 6** Indhent samtykke efter formål (statistik, mar-
- 7** Gør det nemt at ændre eller trække samtykke
- 8** Indhent samtykke inden du bruger cookies
- 9** Gem alle samtykker i 5 år

Hvorfor er det vigtigt at indhente samtykke til cookies?

Respekt for privacy!

Virksomheder som Google, Apple, Facebook tager allerede nu store tiltag for at sikre deres brugeres privacy. Fordi det er hvad brugerne vil have!

Men nationale datatilsyn og privacyorganisationer som NOYB ("None Of Your Business") har lige nu fokus på virksomheders brug af cookies til at indsamle og behandle besøgendes personlige data.

Når du har et cookiebanner på din hjemmeside eller app er det vigtigt at du følger disse 9 trin for at sikre din GDPR compliance.

Risiko for bøder

Du kan få bøder op til €20M eller 4% af din virksomheds årlige globale omsætning, hvis du ikke indhenter gyldige samtykker.

Alle europæiske datatilsyn undersøger regelmæssigt virksomheders brug af cookies og deres cookiebannere.

Lige nu har det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDBP) oprettet en taskforce, der skal undersøge mere end 800 virksomheders cookiebannere, som privacyorganisationen NOYB (None Of Your Business) har anmeldt.

Sådan indhenter du samtykke til cookies i Danmark

- Når du implementerer et cookiebanner på din hjemmeside eller app, er det vigtigt at du følger denne guide for at det overholder GDPR.
- Vi viser dig her 4 cookiebannere der ikke overholder GDPR.
- Og 1 cookiebanner der overholder både de danske cookieregler og GDPR.

Husk! For at et samtykke er gyldigt skal du altid sørge for:

- At indhente samtykket inden du bruger cookies (dvs., blokere cookies før samtykket er modtaget).
- Gemme alle samtykker i 5 år.

These cookie banners are not GDPR compliant!

We use cookies

OK

Cookie Policy

Samtykket er

- ⊗ **Ikke informeret** – Der er ingen information i banneret om de cookies hjemmesiden bruger. Brugeren skal klikke til en anden side for at få mere information.
- ⊗ **Ikke specifikt** – Der er ingen mulighed for at vælge mellem forskellige cookieformål (marketing, statistik, funktionelle cookies).
- ⊗ **Ikke utvetydigt** (aktivt givet) – Samtykket er ikke baseret på en aktiv indikation om brugerens ønske, da det ikke er givet på baggrund af et valg (ja eller nej). Det får kun banneret til at gå væk.
- ⊗ **Ikke frivilligt givet** – Den besøgende kan ikke afvise cookies på første side af i banneret (og måske slet ikke). Derfor er samtykket ikke frivilligt.

Samtykket er

We use cookies

OK

Cookie Policy

- ☑ **Informeret** – Banneret informerer om brugen af cookies og der er et link til en mere detaljeret cookiepolitik.
- ⊗ **Ikke specifikt** – Ingen mulighed for at vælge mellem cookieformål (marketing, statistik, funktionelle cookies).
- ⊗ **Ikke utvetydigt** (aktivt givet) – Samtykket er ikke en klar indikation om brugerens ønske, da det ikke er baseret på et valg (ja eller nej).
- ⊗ **Ikke frivilligt givet** – Ingen mulighed for at afvise cookies.

These cookie banners are not GDPR compliant!

Samtykket er

- ✓ **Informed** – Banneret informerer om brugen af cookies og der er et link til en mere detaljeret cookiepolitik.
- ✓ **Specifikt** – Banneret lader brugeren vælge mellem hvilke cookieformål han/hun vil acceptere. Men felterne er her forudafkrydsede. Dette er ulovligt ifølge den Europæiske Domstol i sagen mod
- ✗ **Ikke utvetydigt** (aktivt givet) – Samtykket er ikke en klar indikation om brugerens ønske, da det ikke er baseret på et valg (ja eller nej).
- ✗ **Ikke frivilligt givet** - Ingen mulighed for at afvise cookies og felterne er også orudafkrydsede (samtykke er et tilvalg, ikke et fravalg).



Samtykket er

- ✓ **Informed** – Banneret informerer om brugen af cookies og der er et link til en mere detaljeret cookiepolitik.
- ✓ **Specifikt** – Banneret lader brugeren vælge mellem hvilke cookieformål han/hun vil acceptere. Men felterne er her forudafkrydsede. Dette er ulovligt ifølge den Europæiske Domstol i sagen mod
- ✓ **Utvetydigt** (aktivt givet) – Brugen har mulighed for at afvise samtykke til cookies på bannerets første side (som Datatilsynet kræver).
- ✗ **Ikke frivilligt givet** - Felterne er også forudafkrydsede (samtykke er et tilvalg, ikke et fravalg).



A GDPR compliant cookie banner

We use cookies

[Reject](#) [Accept](#)

[Cookie Policy](#)

Samtykket er

- ✓ **Informed** – Banneret informerer om brugen af cookies og der er et link til en mere detaljeret cookiepolitik.
- ✓ **Specifikt** – Banneret lader brugeren vælge hvilke cookieformål hun vil acceptere. Felterne er ikke forudafkrydsede, samtykket er altså et tilvalg og dermed gyldigt.
- ✓ **Utvetydigt** (aktivt givet) – Brugen har mulighed for at afvise samtykke til cookies på bannerets første side (som Datatilsynet kræver).
- ✓ **Frivilligt givet** - Det er lige så nemt at afvise samtykke, som det er at give. Dermed er samtykket frivilligt givet.

Sådan får du et GDPR-compliant cookiebanner

Nu ved du alt, hvad der er at vide om cookies og samtykke i Danmark.

Er du klar til at komme i gang?

Det er faktisk meget nemt at få et GDPR-compliant cookiebanner.

Inden for få timer kan du have et cookiebanner, der sikrer at din virksomhed overholder GDPR.



Med en Samtykkeløsning fra Cookie Information er du sikker på:

- Altid at indhente dine besøgendes gyldige samtykker til cookies!
- Altid at overholde de danske cookieregler og GDPR.
- At få præcist den support du har brug for, til at implementere dit cookiebanner fra Cookie Information.

Features i vores Samtykkeløsning:

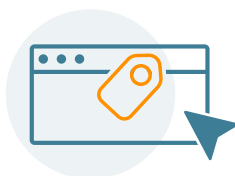
- **Et GDPR-compliant cookiebanner**
Som du kan tilpasse dit brands visuelle identitet
- **En altid opdateret cookiepolitik**
Baseret på hyppige scanninger af dine hjemmesider og apps
- **Cookie Control SDK**
Som giver dig mulighed for at indhente samtykke før cookies bliver sat/placeret
- **Samtykkelog**
Vi gemmer alle dine brugeres samtykker på sikre servere inden for EU's grænser i op til 5 år. Bare i tilfældet af at Datatilsynet vil se dem.
- **Compliance Dashboard**
Så du kan øge antallet af besøgende der takker ja til cookies. Du får også indblik i GDPR risici på tværs af alle dine

Med Cookie Information behøver du ikke længere bekymre dig om de danske cookieregler og GDPR.

Vi sørger for at alle dine websites og apps altid er up to date med lovgivningen og at du altid er 'cookie compliant'.

Sådan gør du:

Prøv vores GDPR compliant cookiebanner gratis i 30 dage. Tilpas det til din hjemmeside, test det og se hvordan det virker for dig. Og kan du ikke lide det, så er du helt velkommen til at



Start en free



Tilpas dit banner



Publicér

[Start en free trial](#)

Vil du hellere tale med os, om hvordan din virksomhed får et cookiebanner, der overholder GDPR? Så hjælper vi dig naturligvis også med det.

Og vi bliver ved med at give dig den assistance du har brug for både under og efter implementering af cookiebanneret. Book en kort personlig samtale, hvor vi kan snakke om dine spørgsmål til cookies og samtykke. Samtidig kan vi diskutere, hvordan vi kan hjælpe dig og din virksomhed med at overholde

Book et møde

**Kristen Bernikows Gade 4
DK-1105 København K
+45 89 87 47 54**

**www.cookieinformation.com/da
sales@cookieinformation.com**